

Meyrin, le 2 décembre 2013

Police municipale

Tél. : 0800 1217 17

CCP No 12-16335-7

A qui de droit

DMR

## Raymond Baud – Formateur consultant

Des agentes et agents de police municipale, qui quotidiennement ont à faire avec des personnes plus ou moins âgées, de milieux socioculturels distincts, à différents moments du jour et dans les situations les plus diverses, telles sont les relations journalières de ces policiers de proximité.

Confrontés à Mme Durand qui n'a pas dormi de la nuit à cause du vacarme provoqué par des adolescents au bas de son allée, puis à M. Lambert qui estime que les employés de l'administration ne servent à rien, mais coûtent cher en impôts. Vient la rencontre avec le jeune Mathias qui fume une cigarette, planqué derrière le bâtiment du Conseil municipal et pour qui tous les policiers sont des êtres nuisibles. Finalement, c'est au tour de M. Michel de se faire interpellé, car il se trouve arrêté, au volant de sa voiture, sur une surface interdite au trafic et utilisant un téléphone portable.

Toutes ces personnes, même si leurs noms vous paraissent inconnus, existent. Ils font partie de l'activité quotidienne, de la réalité de mes collaboratrices et collaborateurs. Malheureusement, ces cas souvent provocateurs, parfois insolents peuvent devenir pesants s'ils ne sont pas correctement gérés.

Responsable de service en charge de la police municipale, j'avais la volonté d'offrir à mon équipe une formation sur la gestion de conflits qui sorte des standards traditionnels et tienne compte des spécificités de la profession d'agent de police.

M. Raymond Baud a su parfaitement répondre, non seulement à mes attentes, mais également, et c'est le plus important aux sollicitations de mes collaboratrices et collaborateurs. Avec sa formation sur mesure, intitulée

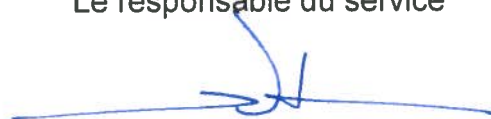
**L'agent de la Police municipale : un Ambassadeur de la Commune**

À la fin de la formation, j'ai eu le plaisir de m'apercevoir à quel point les agentes et les agents avaient été preneurs d'outils relationnels, avaient appréciés les échanges d'expériences aussi bien que les anecdotes.

Son sens de la communication et du parler-vrai à des femmes et des hommes de terrain ont été des atouts essentiels dans la transmission de la connaissance.

Je remercie M. Raymond Baud pour la conception de ce projet personnalisé et de l'excellence de sa prestation. Je peux donc le recommander chaudement à toute institution désirant mettre sur pied des actions spécifiques et concrètes, loin de certains clichés standardisés.

Police municipale de Meyrin  
Le responsable du service



David Marti