

CERTIFICAT

Monsieur Raymond Baud a été contacté pour organiser un cours de « ventes complémentaires ». Dès les premiers entretiens, nous avons ressenti de sa part une grande motivation et un intérêt qui nous ont d'emblée confortés dans notre choix de lui proposer ce mandat.

La pertinence de ses questions, l'énorme expérience du domaine et son éternel entrain positif nous ont séduits et ont permis de construire en étroite collaboration ce cours destiné aux nombreuses collaboratrices de notre centrale téléphonique. Les pré-contacts avec la responsable et sa remplaçante pour la préparation de la partie théorique ont été très bénéfiques, ses nombreuses questions et ses multiples suggestions ont permis d'élaborer un cours en parfait accord avec nos objectifs.

Monsieur Raymond Baud se caractérise par une énorme et incomparable expérience dans le domaine du téléphone. Sa pertinence, son charisme, ses multiples interpellations, ainsi que le respect de son fil rouge en font un acteur hors pair pour dynamiser et motiver son auditoire. Grâce à ses multiples compétences, il arrive facilement à faire passer les nombreux messages nécessaires et utiles qui permettront à nos collaboratrices d'avoir les outils et la confiance pour proposer des ventes complémentaires. C'est sans aucun doute que nous confirmons sa renommée de :

« ROI du téléphone ».

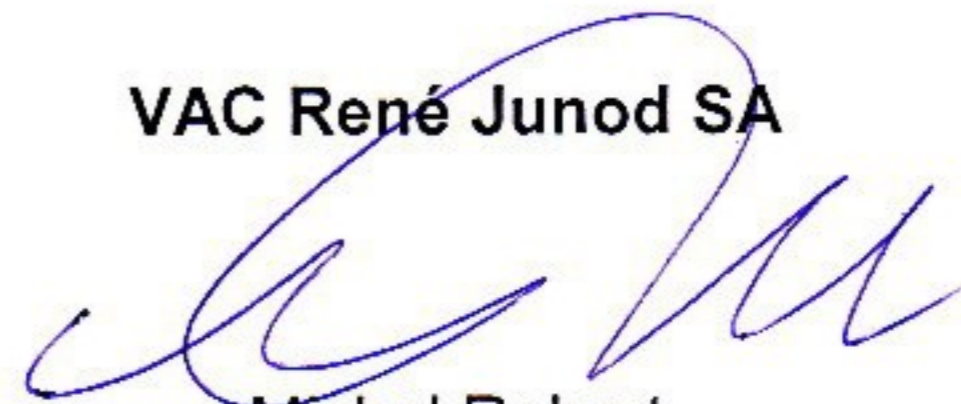
Au delà de l'aspect formation, les honoraires qu'il perçoit sont en parfaite adéquation en rapport à la qualité qu'il offre et au marché en vigueur.

Sans équivoque, nous continuerons à faire appel à ses services en cas de nouveaux besoins et nous le recommandons à quiconque souhaiterait organiser une formation dans le vaste domaine du téléphone.

Nous le remercions vivement et nous nous réjouissons déjà de la deuxième partie qu'il animera sous forme de coaching pratique.

En lui souhaitant sincèrement beaucoup de succès pour l'avenir, nous lui présentons nos meilleures salutations.

VAC René Junod SA



Michel Robert
Directeur Ress. Humaines