

A qui de droit

Meyrin, le 19 octobre 2016

N/réf: cpa

Raymond Baud et Partenaires - lettre de recommandation

L'accueil des publics est un des points fondamentaux du métier de bibliothécaire.

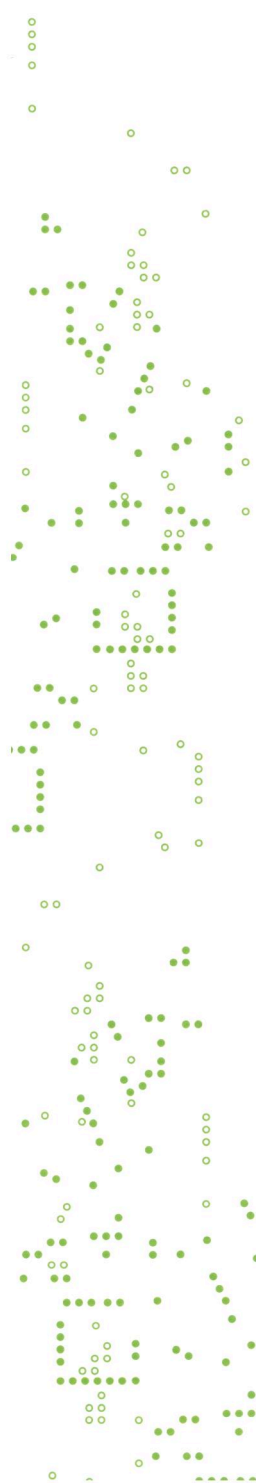
Longtemps, les bibliothèques ont accueilli un public homogène, essentiellement constitué de lecteurs. L'évolution de la société, des pratiques culturelles, a apporté de profonds bouleversements dans le quotidien de ces vénérables institutions.

Aujourd'hui, la bibliothèque est multiforme. Elle accueille dans différents espaces de nouveaux publics, pour des utilisations sans cesse renouvelées. Et qui dit publics divers, dit potentiellement attentes divergentes et pas toujours compatibles. Une cohabitation qui passe nécessairement par des négociations, des réajustements.

Suite à un grave incident survenu dans la bibliothèque, il m'a paru nécessaire de proposer une formation continue autour de l'accueil et des incivilités à toute l'équipe. Une formation adaptée aux questionnements spécifiques du personnel.

M. Raymond Baud nous a proposé une formation sur mesure. Après une première rencontre durant laquelle j'ai exprimé mes attentes, M. Baud a pris le temps, sur une demi-journée d'échanger avec plusieurs personnes de l'équipe afin de compléter sa vision des besoins et de nous proposer une journée de formation conforme à nos souhaits.

A l'issue de cette formation, le retour de mes collaborateurs a confirmé l'utilité de travailler avec M. Baud. Son grand professionnalisme, sa longue expérience, l'opportunité des exemples et jeux de rôle qu'il a proposés ont enthousiasmé les participants.



La journée a été méticuleusement organisée, alternant les phases de réflexion, les mises en situation et travaux de groupe.

Convaincu de la pertinence de mon choix de faire confiance à M. Raymond Baud, je peux le recommander à toute organisation qui souhaite apporter une formation ciblée, en parfaite adéquation avec des particularités « métier ».

Bibliothèque Forum Meyrin



Cédric Pauli
Responsable de service

