

Monsieur
Raymond BAUD
Formateur-Consultant
Ch. du fief-de-Chapitre 11
1213 Petit-Lancy

Genève, 20. juin 2013

ATELIERS « TELEPHONE-SUCCES » ET « L'ACCUEIL-SUCCES »

Forever Laser Institut à Genève est spécialisé dans les soins esthétiques ; notre établissement veut établir, maintenir et développer avec ses clients de liens de confiance. La qualité de l'accueil est donc déterminante.

Dans cet état d'esprit nous avons décidé d'offrir, dans le cadre de la formation continue, un séminaire aux collaboratrices chargées de l'accueil. Notre choix s'est porté sur Raymond Baud & Partenaires. Après avoir fait une étude sur site afin d'analyser nos besoins spécifiques ce cabinet de consultant a établi un projet en totale adéquation avec nos objectifs en terme de professionnalisme.

Les sessions de formation ont parfaitement répondu à nos attentes ; dans le bref laps de temps qui lui était imparti, Raymond Baud a animé avec une grande compétence, de manière structurée, avec humour, créativité et convivialité. Il a su faire prendre conscience des éléments incontournables de l'accueil en établissant un climat de participation et de confiance. La documentation attractive mise à disposition était établie en fonction de nos objectifs.

Nous remercions M. Raymond Baud et le recommandons vivement à toute entreprise soucieuse de mettre sur pied une formation conçue sur mesure. Nous l'autorisons à citer le nom de Forever Laser Institut dans ses listes de références.

Guillaume Varone
Directeur



Marie de Riedmatten
Directrice adjointe

